

PROPOSTA TÉCNICA-COMERCIAL

Consultoria e suporte em AtoM e Archivematica

PE 90040/2026 – SENADO FEDERAL/DF



Sumário

- 1 – Institucional,** *pág. 3*
- 2 – Objeto a ser atendido,** *pág. 5*
- 3 – Especificação dos Serviços,** *pág. 5*
- 4 – Método Aplicado,** *pág. 5*
- 5 – Proposta de Preços,** *pág. 5*
- 6 – Termos e Condições,** *pág. 6*
- 7 – Dados da Empresa,** *pág. 6*

Anexo I - SenseLIBRARY



UCS/GO-0105/2026
Brasília-DF, 26 de maio de 2026

Ao
SENADO FEDERAL

Coordenação de Processamento Externo de Licitações
Brasília - DF
A/C: Suzana Mendes - Pregoeira

Prezada Pregoeira,

A **VOYAGER Soluções Corporativas Inovadoras Ltda. (VOYAGER ITInnovativeSolutions)** é uma empresa de consultoria especializada em serviços e soluções de base tecnológica (serviços, sistemas, componentes e educação), com ênfase nas seguintes verticais de atendimento/atuação:

- 1. Governo Inteligente:** cidades inteligentes (smart cities – ISO 37123/37122/37120, produtos e serviços governamentais) é uma família de soluções no conceito de cidades inteligentes/cidades digitais e compliance com Leis e Decretos, abrangendo às áreas de saúde, educação, empreendedorismo, segurança pública, administração e governança, assistência social, infraestrutura urbana, bens naturais (setor mineral e elementos da natureza); abordagem Environmental, Social and Governance – ESG, incluindo diagnóstico e certificação em crédito carbono;
- 2. Cyber Segurança:** soluções (produtos e serviços – segurança cibernética) com lastros em abordagens contra intrusão e extrusão, além de ferramentas e práticas aplicadas, tais como: LGPD, PenTesting, Secure Programming, Ethical Hacking, Privacy & Data Protection, CompTIA, Cyber & IT Security, auditoria de sistemas, política de segurança da informação, GRC – Governança, Riscos e Compliance, Backup & Replication/VEEAM, ERM – Enterprise Risk Management, Política de Segurança, Plano Diretor de Segurança da Informação – PDSI, normas ISO/IEC 27001/27701/19770/31000/22000/22301;
- 3. Governança Orgânica:** soluções (produtos e serviços - governança) baseadas no contexto de governança orgânica (versões atualizadas de normas, padrões, frameworks, Leis e Decretos e serviços associados), tais como: ITIL, CobiT, QoS, SLM-SLA, Green IT, Sarbanes-Oxley/SOX, Cloud Computing, ECM, QSD, AMSIS, P3O, e-SCM, RESILIA, MoP, MoV, TIPa, Teste e Software, BPO, Baslé II, Ponto de Função (IFPUG/SISP), MPOG (instruções normativas e de governança), ISO/IEC 20000/38500/14000/21500/10000/9001/9126/22301/42001/37000, CBoK, COSO-ERM, SOA, CMMI, MPS.BR, CERTICS, Business Process Management - BPM, MGF, eTOM, SWOT, Val IT, BSC – Balanced ScoreCard, MOF, TOGAF, Ateliê de Software, M_o_R, HIPPA, Prince2, MSP, PMBoK/PMI, Six Sigma-IASSC, Service Integration and Management – SIAM, Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (afins: PEC/PEI/PETI), Compliance com Leis e Decretos de Integridade, Process Center of Excellence – PCE, PMO-Escritório de Projetos; SGBDs da indústria: Oracle, Caché e SQLServer; e
- 4. Inteligência Livre:** Soluções (produtos e serviços – sistemas de código aberto), além do suporte e manutenção dos referenciais constantes do repositório de software público brasileiro, as inovações que permeiam as demais verticais são em sua grande maioria baseados em software de código aberto público ou privado, tais como: OTRS, DSpace,



Kafta, Gephi, Tainacan, OMP, Koha, Hipátia, Dataverse, Omeka, Spark, TemaTres, AtoM, Archivemática, Barramento-Arquivístico, Matomo, Hadoop, Elastic, Kibana, Flink, VuFind, REPOX, OJS, Pentaho, Jboss, odoo, plataformas de desenvolvimento (java/PHP/phyton/UX/outros), incluindo aplicações avançadas, tais como: grid computing, containers, kubernetes, nuvem/back up, middleware, clustering e SGBDs, dentre outros: MongoDB, MySQL, PostgreSQL e MariaDB.

Em suas áreas de atuação, fornece produtos, serviços e educação com certificações oficiais, além de desenvolver projetos de integração específicos, contando com apoio de instituições de ensino superior e ICTs, comunidades de usuários e alianças estratégicas nacionais e internacionais, destacando:



PORTUGAL – Empresa produtora de sistemas especialistas para Governo Eletrônico-eGOV (cidade digital, modernização administrativa). Sediada em Portugal, é responsável por atender 60% do mercado local e atuar em diversos países da Europa e África



JAPÃO – Organização Japonesa com subsidiária nos EUA, é líder mundial em soluções de segurança voltadas para prevenção e combate ao crime cibernético ou extrusão, atendendo padrões de governança, tais como: SOX, BASLÉ II, COSO e CobiT/ISACA



HOLANDA – a IT Preneurs é uma das principais referências mundiais em geração de conteúdo, capacitação e certificações em padrões de Governança Corporativa e de Tecnologia da Informação



HOLANDA – O Exin é uma organização de classe mundial que desenvolve programas de qualificação profissional (capacitações e certificações oficiais), são mais de 100 titulações profissionais, em sua grande maioria relacionada a era digital



LETÔNIA – Plataforma customizável líder global em observabilidade (monitoramento) de infraestrutura de Tecnologia da Informação



SUIÇA – líder global em backup, recuperação e gerenciamento de dados, focada na proteção de ambientes virtuais, físicos e em nuvem (proteção de dados para infraestrutura de TI – resiliência)



2 – Objeto a ser Atendido

Constitui-se objeto desta proposta, a prestação dos serviços na forma das condições e termos previstos na PE 90040/2026 – SENADO FEDERAL/DF.

3 – Especificação dos Serviços

Serviços de suporte e consultoria nas plataformas AtoM e Archivematica para a Biblioteca Digital do Senado Federal, conforme o ato convocatório. Os serviços serão atendidos mediante cumprimento dos requisitos exigidos, os quais, poderão ser atendidos com soluções próprias da VOYAGER, entre elas SenseLIBRARY.

4 - Método Aplicado

Atendendo aos requisitos da norma ISO 9001:2015 e práticas ágeis, será aplicado o SIGE/EIA, método exclusivo da empresa para o cumprimento da política da qualidade (geração contínua de VALOR a clientes e usuários), operando conforme o diagrama abaixo:

Arquitetura operacional do SIGE/EIA



5 – Proposta de Preços

Apresentamos, a seguinte proposta de preços para os serviços solicitados:

ITEM	QUANT.	UNIDADE	ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	30	Mês	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de difusão de acervo "AtoM".	5.300,00	159.000,00
2	30	Mês	Serviço de suporte técnico, manutenção corretiva e atualização de versão para o software de preservação digital "Archivematica".	5.300,00	159.000,00



VALOR TOTAL G1: R\$ 318.000,00 (trezentos e dezoito mil reais)

6 - Termos e Condições

Termos e condições aceitos:

- Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias;
- Declaramos que todas as despesas inerentes a impostos, tributos, contratação de pessoal, transporte, fretes, encargos sociais, seguros e demais despesas inerentes à execução do objeto correrão totalmente por conta da empresa contratada;
- Declaramos que a proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infra legais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

7 - Dados da Empresa

Caso nos seja adjudicado o objeto da Licitação, comprometemos a assinar o Contrato/prestar os serviços, no prazo determinado no documento de convocação, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

- **Razão Social:** VOYAGER Soluções Corporativas Inovadoras Ltda.
- **CNPJ:** 04.528.676/0001-03
- **CF/DF:** 07.423.983/001-00
- **Representante Legal:** Emilson Donizeth dos Reis
- **Endereço:** SCS Quadra 01, Bloco "G", Ed. Baracat, 7º andar, Brasília- DF
- **Telefone:** 61 3321-0788
- **Banco:** Banco do Brasil - 001, Agência: 3478-9, Conta Corrente: 84.848-4
- **E-mail:** crm@voyager.srv.br
- **Website:** www.voyager.srv.br

VOYAGER Soluções Corporativas Inovadoras Ltda.

Emilson Donizeth dos Reis
Represente Legal



www.VOYAGER.srv.br
IT Innovative Solutions



BIBLIOTECA E REPOSITÓRIOS DIGITAIS

Biblioteca Digital, o futuro do acesso e a disseminação da informação, as modificações tecnológicas e as recentes concepções do gerenciamento de informação representam uma mudança de paradigma dos modelos tradicionais de bibliotecas

O conceito de biblioteca digital é a alternativa moderna para ampliar as condições de busca, disponibilidade e recuperação de informações de maneira globalizada, qualitativa, pertinente e racional, aliando o acesso local ao acesso remoto, com base nas redes de telecomunicação disponíveis. Ao longo dos anos surgiram as principais atuais plataformas tecnológicas de código aberto que suportam a operacionalização das melhores e maiores bibliotecas virtuais em todo o mundo, dentre elas: Dspace, OJS - Open Journal Systems, REPOX, VuFind, Atom, Archivematica, Tematres, Gephi, Koha, Tainacan, HIPÁTIA Barramento de Preservação Digital, Open Monograph Press, The Dataverse Project, Omeka e Matomo

Com tradição em sistemas de código aberto desde sua fundação e com o objetivo de apoiar as instituições públicas e privadas na elaboração, implantação, suporte e capacitação em Biblioteca Digital, a VOYAGER desenvolveu o SenseLIBRARY



O QUE?

SenseLIBRARY - desenvolvimento, suporte e educação em Biblioteca Digital



POR QUE?

- ▶ O menor TCO (custo total de propriedade) do mercado
- ▶ SLA (nível de serviço) adequado a cada necessidade (24 x 7)
- ▶ Inovações contínuas com transferência do conhecimento



COMO?

Contrato de serviços sob demanda e suporte mensal (conforme a Lei de licitações)



1

SUPORTE TÉCNICO - ATUALIZAÇÕES E SLA

NÍVEIS DE ATENDIMENTO	1, 2 e 3	1, 2 e 3	1, 2 e 3	1, 2 e 3
NÍVEIS DE SEVERIDADE	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa	Alta, Média e Baixa

2

EDUCAÇÃO EM LIBRARY

VISÃO DO NEGÓCIO

LIBRARY Professional
(Supervisor)
Carga horária: 24 horas-aula

Habilidades para uso
em nível de usuários-finais
(rotinas operacionais) e na
gestão de operadores

VISÃO DA PLATAFORMA

LIBRARY Administrator
(Administrador)
Carga horária: 40 horas-aula

Habilidades em
parametrizações
conforme a orientação
dos processos
e na administração da
ferramenta

3

CONSULTORIA - CONFIGURAR/PARAMETRIZAR/CUSTOMIZAR

Na modalidade sob demanda, o serviço conta com equipe de consultores certificados com aplicação de método exclusivo de entrega de serviços (EIA - Entrega Incremental e Adaptativa). A métrica a ser utilizada atende a melhor conveniência do cliente (Itens de Configuração, Ponto de Função, Horas-Homem ou Unidade de Suporte Técnico)



Solicite a visita de um Consultor para apoiar o dimensionamento do serviço que melhor ajusta às necessidades do seu projeto de Biblioteca Digital